



SKILL E COMPETENZE

Un aggiornamento continuo
per la pratica clinica quotidiana

COMPETENZE RELAZIONALI-COMUNICATIVE 2

Parole e relazione: le conversazioni difficili in ambito clinico

21 e 22 gennaio 2020

La letteratura internazionale sottolinea l'importanza di acquisire, accanto alle conoscenze relative alla patologia e alla cura, **competenze comunicativo-relazionali utili a realizzare una consultazione centrata sui bisogni del paziente**. In particolare, nella relazione di cura il professionista sanitario deve essere in grado di affrontare anche «comunicazioni difficili» con i pazienti e le famiglie, soprattutto nelle fasi critiche del percorso di malattia. Occorre, quindi, una preparazione che privilegi non solo la teoria, ma anche le capacità di riflessione sul proprio agire e sulle conseguenze che hanno le parole in questo ambito così delicato.

Il Corso si propone da un lato di discutere le differenze tra una visita centrata sulla malattia rispetto a una visita centrata sul paziente, dall'altro di fornire ai professionisti sanitari conoscenze e competenze relative agli aspetti comunicativo-relazionali, attraverso **attività interattive**, quali role playing, simulazioni, lavori a piccoli gruppi che prevedono un continuo coinvolgimento dei partecipanti.

Tutti i partecipanti verranno videoregistrati in incontri con pazienti-attori all'inizio e alla fine del Corso. Il materiale relativo permetterà di comprendere il possibile effetto del Corso sul loro stile comunicativo-relazionale.

FACULTY

Monica Beccaro, Responsabile Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa, Bentivoglio (BO)

Monica Martinoli, Psicoterapeuta, Professore a contratto Corso di Laurea di Fisioterapia, Università degli Studi di Milano

Egidio Moja, Professore Ordinario di Psicologia Clinica, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Milano



ACCADEMIA DELLE SCIENZE DI MEDICINA PALLIATIVA

CAMPUS BENTIVOGLIO - Bologna

Programma

21 gennaio 2020

9:30 – 10:00

Registrazione dei partecipanti
Presentazione del corso: **Monica Beccaro**

INTRODUZIONE ALLA GIORNATA

10:00 – 11:00 – **Monica Martinoli**

«Questa è una conversazione difficile in medicina!»
In parallelo Videoregistrazioni *Role playing* discenti

11:00 – 11:10 – **Monica Martinoli, Egidio Moja**

Presentazione del team di conduzione e delle giornate

MODULO 1: ATTORI E MODELLI IN UNA VISITA MEDICA

11:10 – 11:40 – **Monica Martinoli**

Role playing: «Piacere, sono una nuova paziente...»

11:40 – 12:10 – **Egidio Moja**

Discussione del gioco dei ruoli: malattie, pazienti, medici e parole

12:10 – 12:30 – **Egidio Moja**

Lezione: Medicina centrata sulla malattia e medicina centrata sul paziente

12:30 – 13:00 – **Monica Martinoli**

Lavori in piccoli gruppi: costruzione di agende in oncologia

13:00 – 14:00 *Light-Lunch*

14:00 – 14:30 – **Monica Martinoli**

Discussione lavori di gruppo

MODULO 2: COMUNICAZIONE E CONSULTAZIONI CLINICHE

14:30 – 16:00 – **Egidio Moja**

Ciclo di micro-role playing:
È lecito esplorare la prospettiva del paziente?
Strategie per raccogliere informazioni
Strategie per fornire informazioni

MODULO 3: CONVERSAZIONI DIFFICILI IN MEDICINA, INCERTI CONFINI, INCERTI VANTAGGI

16:00 – 16:30 – **Monica Martinoli**

Lavori in piccoli gruppi sulle conversazioni difficili: «Quel giorno, io...»

16:30 – 17:30 – **Monica Martinoli**

Videoregistrazioni risultati lavori di gruppo

17:30 – 18:00 – **Monica Martinoli**

Discussione: verso un elenco delle conversazioni difficili in medicina



ACCADEMIA DELLE SCIENZE DI MEDICINA PALLIATIVA

CAMPUS BENTIVOGLIO - Bologna

Programma

22 gennaio 2020

8:45 – 9:00

Registrazione dei partecipanti

MODULO 4: IL FORMIDABILE PROBLEMA DEI VALORI PROFESSIONALI IN MEDICINA

9:00 – 9:30 – Egidio Moja

Ciclo lavori a piccoli gruppi: «Per piacere, alla mia ragazza, neanche una parola»
«Per piacere, a mio padre, neanche una parola»
«Nascono due gemellini...»

9:30 – 10:00 – Egidio Moja

Discussione lavori di gruppo: indecidibilità e gerarchizzazione

10:00 – 10:30 – Monica Martinoli

Lezione: Ma le parole in medicina possono fare male?

10:30 – 11:00 – Monica Martinoli

Role playing: Il peso delle parole delle attrici hollywoodiane

11:00 – 11:30 – Egidio Moja

Lezione: Le parole nello stile informativo e nello stile paternalistico

MODULO 5: COMUNICAZIONE E CATTIVE NOTIZIE IN MEDICINA

11:30 – 12:00 – Egidio Moja

Lezione: SPIKES, un percorso in sei passi e la proposta ASCO

12:00 – 12:30 – Egidio Moja

Lezione: Percorsi e autenticità

12:30 – 13:00 – Monica Martinoli

Contributo videoregistrato di una paziente: Quello che i medici dovrebbero dire

13:00 – 14:00 Light-Lunch

MODULO 6: DIFFICOLTÀ SOTTOVALUTATE, DIFFICOLTÀ EMERGENTI

14:00 – 14:45 – Egidio Moja

I numeri preoccupanti della non-aderenza

14:45 – 15:30 – Egidio Moja

Utilizzare gli errori in Medicina

MODULO 7: LA FORMAZIONE DEI PROFESSIONISTI NELL'AREA DELLE CONVERSAZIONI DIFFICILI

15:30 – 16:00 – Monica Martinoli

Una proposta innovativa: i P.E.R.C.S. con proiezione di visite simulate videoregistrate

16:00 – 16:50 – Monica Martinoli

Videoregistrazione *Role playing* discendenti

16:50 – 17:00 Egidio Moja, Monica Martinoli

Conclusioni



Informazioni

Il Corso è accreditato per **20.9 E.C.M.** per le seguenti figure professionali:

Medici, Infermieri, Psicologi.

L'obiettivo formativo, come definito da AGE.NA.S. è di Processo: Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12).

Per ottenere i crediti ECM è necessaria la frequenza del 90% ai lavori scientifici e il raggiungimento di almeno il 75% degli obiettivi formativi.

Il corso è a numero chiuso.

Le iscrizioni sono aperte fino a **venerdì 17 gennaio 2020**

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al Corso è necessario accedere al portale www.ecm.asmepe.org dedicato alla formazione continua ASMEPA.

La **procedura di iscrizione** è molto semplice: cliccare in alto a destra su AREA RISERVATA e poi sul tasto REGISTRATI dove andranno inseriti i dati richiesti.

Una volta effettuato l'accesso all'area riservata e selezionato il Corso di interesse, sarà poi possibile effettuare l'iscrizione vera e propria.

Quote di iscrizione (comprehensive dei pranzi):

Generica Euro 260,00

Soci Ass. Ex Alunni ASMEPA in regola con quota associativa Euro 180,00

Segnaliamo che le quote sono esenti IVA per Art. 10 comma 20 DPR 633/72.

Gli **Enti Pubblici** che necessitano di fatturazione elettronica sono tenuti a inviare autorizzazione alla partecipazione dei propri dipendenti e dati necessari per l'emissione della fattura elettronica. Nei dati di fatturazione, richiesti dal portale in fase di iscrizione, è necessario segnalare Pubblica Amministrazione.

CAMPUS BENTIVOGLIO



L'attività formativa di ASMEPA viene svolta presso il Campus Bentivoglio, una realtà unica in Europa dove convivono pratica clinico-assistenziale, formazione e ricerca. È un luogo pensato e strutturato per mettere in relazione persone e competenze, con la mission di coltivare, far crescere, diffondere la cultura delle Cure Palliative.

Situato a Bentivoglio, località a 15 km da Bologna, a poca distanza dall'autostrada A13, il Campus è costituito da un'area in cui si trovano l'Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa, l'Hospice Bentivoglio e un complesso residenziale con 14 unità abitative e una Canteen destinate all'accoglienza gratuita di coloro che partecipano ai percorsi formativi.

Il Campus Bentivoglio è un luogo di apprendimento e di networking, dove sapere e saper fare diventano patrimonio comune. Per prenotazioni scrivere a segreteria@asmepa.org.

La Fondazione Hospice MT. Chiantore Seràgnoli

La Fondazione Hospice attraverso la gestione degli Hospice Bentivoglio, Bellaria e Casalecchio e ASMEPA opera con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e alleviare la sofferenza dei pazienti con malattie inguaribili, sostenere le loro famiglie, diffondere la cultura delle Cure Palliative. Le aree di intervento riguardano l'assistenza, residenziale e ambulatoriale, la formazione dei professionisti, la ricerca scientifica e la divulgazione delle Cure Palliative. Grazie all'esperienza maturata e alle caratteristiche della sua modalità assistenziale, la Fondazione Hospice opera in modo integrato con le Istituzioni Pubbliche. I servizi offerti sono completamente gratuiti grazie all'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale e ai donatori che sostengono il progetto.

Per rispondere ai bisogni di Cure Palliative di tutte le fasce della popolazione, la Fondazione è impegnata nella realizzazione di un Hospice Pediatrico di riferimento Regionale, che si rivolgerà a bambini, ad adolescenti e alle loro famiglie.

L'Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa

L'Accademia delle Scienze di Medicina Palliativa (ASMEPA) – braccio formativo della Fondazione Hospice – da oltre dieci anni sviluppa e organizza programmi di Formazione Universitaria e percorsi di Formazione Continua, attività di ricerca e di divulgazione a integrazione e supporto delle attività assistenziali della Fondazione Hospice.

